

Kvalitetsledningssystem Svenco Papperssäckar AB

Kundfokusering

Svenco är beroende av samtliga kunder. Målsättning med kundfokusering är att samtliga medarbetare förstår kundernas nuvarande och framtida behov och att vi kan uppfylla de krav kunderna har. Genom att göra detta kan Svenco öka vinster och marknadsandelar samt öka kundernas återköpsgrad. Kvalitetsledningssystemet gäller hela Svincos verksamhet inklusive underentreprenörer.

Detta kan ske genom att:

Kommunicera med kunden.
Skapa förståelse för kunden.
Mäta kundnyttan av fattade beslut.
Regelbundet mäta bolagets status hos kunden.
Kvalitetsansvarig regelbundet återrapporterar till kunden.

Ledarskap

Ledarskapet är väsentligt för att uppnå Svincos mål. Det är viktigt att personalen förstår och motiveras att sträva efter och uppfylla Svincos övergripande mål. Detta kan bl a göras genom att chefer och ledare föregår med gott exempel och möjliggör för förbättringar.

Detta kan ske genom att:

Ta hänsyn till kunder, ägare, anställda, leverantörer samt samhällsintressen.
Ställa upp utmanande mål.
Etablera förtroende och eliminera oro.
Ledare och chefer inspirerar, uppmuntrar och erkänner medarbetares bidrag och idéer.

Medarbetares engagemang

Samtliga medarbetare på Svenco är organisationens främsta tillgång. Deras fulla engagemang och motivation gör att organisationen kan fungera på ett tillfredsställande sätt. Det är även viktigt att varje medarbetare tar eget ansvar för sina handlingar.

Detta kan ske genom att:

Det skapas förståelse för att den enskilda individens bidrag till organisationen är viktigt.
Varje medarbetare ser sin egen möjlighet och begränsning.
Att varje medarbetare delar med sig av sin kunskap och erfarenhet.
Varje medarbetare sätter upp egna mål inom organisationen.

Processangreppssätt

Det är viktigt att samtliga sammanhörande resurser och aktiviteter hanteras som en resurs. Detta leder bl a till sänkta kostnader och ett mer effektivt resursutnyttjande.

Detta kan ske genom att:

Klara regler för ansvar och befogenheter skapas.
Utvärdera risk, konsekvenser och påverkan av kunder, leverantörer och andra intressenter.
Ledningen fokuserar på faktorer som resurser, metoder och materialval som kan förbättra Svincos styrkor.
Identifiera gränserna mellan viktiga och mindre viktiga funktioner inom organisationen.

Systemangreppssätt för ledningen

Att fastställa, förstå och hantera flödet mellan kundorder, produktion, inleveranser och utleveranser bidrar till att Svenco blir ett verkningsfullt och effektivt företag. Det är också viktigt att fokusera på de viktigaste faktorerna för en lyckad process.



Papperssäckar Aktiebolag

Maskingatan 10 195 60 ARLANDASTAD ☎ 08-594 405 60
Fax: 08-591 136 60 mail@svenco.se www.svenco.se orgnr: 556008-9186

Detta kan skapas genom att:

Ledningen skapar ett system som uppfyller målen på ett effektivt och kvalitetsmässigt sätt. Ständigt förbättra system genom mätning, analys och utvärdering.

Ständig förbättring

Ett mål för Svenco skall alltid vara ständig förbättring. Detta ger konkurrensfördelar samt snabb och flexibel respons på förändringar. Svenco skall också i programmet ha en utarbetad beredskap för plötsliga förändringar.

Detta kan ske genom att:

Skapa system för ständiga förbättringar som är gemensamma för hela organisationen. Tillse att det finns tillgång till relevanta metoder och verktyg för ständig förbättring för samtliga anställda.

Ständigt förbättra produkter och processer i tillverkningsprocessen.

Regelbundet utvärdera vad som kan förbättras och vad som har förbättrats.

Analysa, behandla och åtgärda reklamationer snabbt och noggrant vid varje tillfälle.

Faktabaserade beslut

Beslut skall alltid baseras på logiska eller intuitiva analyser av data och annan information. Detta ger välgrundade beslut och möjlighet att visa effektiviteten i historiska beslut.

Detta kan ske genom att

Allt beslutsunderlag är korrekt och tillförlitligt.

Att all data och annan information som behövs för ett beslut finns tillgängligt.

Beslut och genomförande av processer eller projekt baseras på faktaanalyser.

Ömsesidiga fördelaktiga relationer till leverantörer

Förmågan hos Svenco och dess leverantörer att skapa värde genom att ha ömsesidigt förtroende för varandra. Detta ger möjlighet att skapa ett mervärde för bägge parter samt flexibilitet att möta gamla och nya marknaders förändringar. Det ger också möjlighet att optimera kostnader och resurser.

Detta kan ske genom att:

Identifiera nyckelleverantörer.

Skapa relationer som inte bara baseras på "lägsta prisprincipen".

Ha en öppen, ärlig och uppriktig kommunikation med leverantörer.

Inspirera och uppmuntra förbättringar hos leverantörer.

Metoder & Syfte

Svenco skall utföra ett kvalificerat och väl genomarbetat kvalitetsarbete och följa de normer som finns för kvalitetsarbetet. Kvalitetsarbetet skall följas upp årligen genom egenkontroll. Avvikelse skall alltid rapporteras och åtgärdas.

Detta skall ske genom att:

Kvalitetsledningssystem enligt normen SS-EN ISO 9001:2000 följes och endast anlita underleverantörer som följer denna norm.

Skapad och fastställd i augusti 2007 med ISO 9001:2000 som verktyg

Reviderad i februari 2008, Reviderad i september 2008, Reviderad i oktober 2012

Reviderad i augusti 2013, Reviderad i maj 2014, Reviderad i november 2015, granskad i maj 2018

Arlandastad i augusti 2007

Svenco Papperssäckar AB

Christer Hansson

verkst direktör



Papperssäckar Aktiebolag

Maskingatan 10 195 60 ARLANDASTAD ☎ 08-594 405 60
Fax: 08-591 136 60 mail@svenco.se www.svenco.se orgnr: 556008-9186